

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Buchhandlung Das PLUS Esslingen

§ 1 Geltungsbereich

Die hier abgedruckten Bedingungen sind Grundlage für Verträge zwischen Ihnen als Besteller (im Folgenden „Nutzer“ und Das PLUS Esslingen, Kiesstraße 3, 73728 Esslingen (im Folgenden „Das PLUS“)). Besondere Vereinbarungen und/ oder Nebenabreden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) bestätigt werden.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

Soweit wir auf bei uns erhältliche Produkte auf der Homepage oder in sonstiger Weise hinweisen ist dies noch kein Angebot. Ein Vertrag kommt dadurch zustande, dass der Nutzer bei uns schriftlich, mündlich oder per App ein bestimmtes Produkt bestellt (Angebot) und wir dieses Angebot schriftlich oder durch Übergabe/ Lieferung annehmen.

Bei Bestellungen über das Internet/ über die App kommt es zu einem Angebot für alle zu diesem Zeitpunkt im Warenkorb enthaltenen Produkte durch Aktivieren des Buttons „kostenpflichtig bestellen“. Sie erhalten durch unser Bestellsystem eine Eingangsbestätigung die noch keine Annahme darstellt. Der Vertrag kommt durch Versenden der bestellten Produkte an Sie und Information über die Bestätigung des Versandes in einer zweiten E-Mail zustande (Annahme).

Soweit Sie die Option „Abholung im Laden“ gewählt haben bekommen Sie - sobald das Produkt für Sie bereit liegt - eine Bestätigung über den Auftrag. Sie haben nach Versenden dieser Mail 14 Tage Zeit, das Produkt bei uns abzuholen. Wenn wir in diesem Zeitraum keine anderweitige Nachricht bekommen gehen wir davon aus, dass Sie vom Vertrag zurücktreten wollen und sind frei, das Produkt anderweitig zu veräußern oder an den Großhandel zurück zu geben.

§ 3 Widerrufsrecht

Bei Verträgen über das Internet steht dem Nutzer, soweit er nicht gewerblich oder als Selbständiger tätig wird, ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Das heißt, dass Sie innerhalb von 14 Tagen durch Erklärung uns gegenüber oder durch Rücksendung des Produktes/ der Produkte vom Vertrag zurücktreten können. Die Frist beginnt zu laufen sobald die bestellten Produkte in Ihren Besitz gelangt sind. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns in einer eindeutigen Erklärung per Post, Fax oder E-Mail ihren Entschluss mitteilen, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dazu das im Anhang abgedruckte Formular verwenden, müssen das aber nicht. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Buchhandlung Das PLUS
Kiesstraße 3
73728 Esslingen
buchhandlung@dasplus-esslingen.de
Fax: 0711/ 672 00 30

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Zugang der Widerrufsmitteilung zurückzuzahlen.

§ 4 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung ihrer Bestellung abzusehen, wenn wir den bestellten Titel nicht vorrätig haben, der nicht vorrätige Titel beim Verlag vergriffen und die bestellte Ware infolgedessen

nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls von Ihnen bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich zurückerstatten.

§ 5 Preise und Versandkosten

Alle angegebenen Preise sind Endpreise in Euro einschließlich Steuern.

Der Versand unserer Produkte erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands. Für den Versand berechnen wir für Sendungen mit einem Warenwert bis zu 20,- € (inkl. Steuern) pauschal 3,50 €. Bestellungen mit einem Wert von mehr als 20,- € versenden wir ohne Kostenberechnung.

§ 6 Rücksendekosten

Macht der Nutzer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, trägt er die Kosten für die Rücksendung selber soweit die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,- € nicht übersteigt.

§ 7 Zahlungs- und Lieferbedingungen

Der Nutzer erhält eine Rechnung. Er hat für die Begleichung der Rechnung eine Frist von 10 Tagen ab Zugang der Rechnung. Die Zahlung kann per Überweisung oder bei Abholung der Ware in bar erfolgen. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird der Kaufpreis mit der Annahmeerklärung durch Das PLUS fällig. Die Lieferung erfolgt ab Lager an die vom Besteller angegebene Anschrift.

Das PLUS ist zu Teillieferungen und Teilabrechnungen berechtigt sofern diese für den Nutzer nicht unzumutbar sind. Bei Lieferverzögerungen wird der Nutzer unverzüglich informiert.

Das PLUS wird durch Übergabe an einen entsprechenden Post- oder Paketdienst von seiner Leistungspflicht frei. Der Transport der Ware geschieht auf Gefahr des Nutzers.

§ 8 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Nutzer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder vom Verkäufer anerkannt sind und die Forderung auf dem selben Vertragsverhältnis beruhen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung bleibt die Ware im Eigentum des Verkäufers.

§ 10 Gewährleistung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Regelungen der §§ 433 ff. BGB. Bitte prüfen Sie die Ware bei Erhalt unverzüglich auf offensichtliche Transportschäden und Vollständigkeit.

§ 11 Datenschutz

Wir nutzen ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für Zwecke rund um Ihre Bestellung, so z. B. für die Information zu Ihrem Bestellstatus und/ oder Lieferstatus und für interne Kundenanalysen. Persönliche und personengebundene Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Der Nutzer stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung übermittelten Daten ausdrücklich zu.

§ 12 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des einheitlichen internationalen Kaufrechts (UNCITRAL-Abkommen) wird ausgeschlossen.

Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis Esslingen am Neckar.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
2. Die Widerrufsfrist beginnt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren (bei Teillieferung die letzte Ware) in Besitz genommen haben oder hat.
3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Buchhandlung „Das PLUS“, Kiesstraße 3, 73728 Esslingen; mail: buchhandlung@dasplus-esslingen.de, Telefon: 0711/ 35 78 52, Telefax: 0711/ 672 00 30) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür als beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folge des Widerrufs

5. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich darauf ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
6. Sie haben die Ware(n) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die oben angegebene Anschrift der Buchhandlung zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
7. Sie können im Fall des Widerrufs die Ware(n) unfrei an uns senden.

Ihre Buchhandlung Das PLUS

Muster Widerrufserklärung

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und lassen es uns per Post, Fax oder E-Mail zukommen:

Das PLUS

Kiesstraße 3

73728 Esslingen

Telefon: 0711/ 35 78 52

Telefax: 0711/ 672 00 30)

Mail: buchhandlung@dasplus-esslingen.de,

Hiermit widerrufe ich den Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellnummer:

Bestellt am:

Erhalten am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers:

Ort, Datum:
